

# Charte d'usage de la marque de garantie Qualiopi

Qualiopi   
processus certifié

# Qu'est-ce que Qualiopi, la marque de garantie qualité des PAC\*?




**Contexte**

**Enjeux & objectifs**

**Modalités de délivrance**

\***PAC**: Prestataires d'actions concourant au développement des compétences dans le cadre d'actions de formation, de bilans de compétences, d'actions permettant de faire valider des acquis de l'expérience, d'actions de formation par apprentissage




# Qu'est-ce que Qualiopi, la marque de garantie qualité des PAC?

## Contexte

### Compte-tenu :

- d'un marché de la formation hétérogène,
- de multiples indicateurs, procédures, labels de qualité,
- du souhait de désintermédiation et d'autonomisation de l'individu pour l'accès à la formation, concrétisé par la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.

**Il est nécessaire** de créer un repère fiable et unique pour certifier la qualité du processus de délivrance des actions concourant au développement des compétences.



**Qu'est-ce que  
Qualiopi,  
la marque  
de garantie qualité  
des PAC ?  
Enjeux & objectifs**

**Enjeux :**


Contribuer à faciliter le choix d'un PAC par les individus et les entreprises ;

Impulser une dynamique d'amélioration continue des processus mis en œuvre par les PAC.

**Objectifs :**

Certification qualité unique délivrée par des certificateurs indépendants, permettant de faire appel à des fonds publics ou mutualisés ;

Lisibilité de l'offre de formation pour le public, en associant la certification qualité à une marque.



**Qu'est-ce que  
Qualiopi,  
la marque de garantie  
qualité des PAC?  
Modalités de  
délivrance**

**Le processus d'attribution de la certification est rigoureux et normé.** Il permet d'obtenir un droit d'usage de la marque. La certification est délivrée par des organismes certificateurs accrédités ou en cours d'accréditation par le Cofrac\* sur la base du référentiel national unique mentionné à l'article L. 6316-3 du code du travail.

Cette certification peut également être délivrée par une instance de labellisation reconnue par France compétences sur la base du même référentiel.

\***Cofrac** : Comité français d'accréditation



**Quelles sont les parties prenantes du dispositif Qualiopi ?**



**Propriétaire de la marque**  
L'Etat

**Utilisateurs de la marque**  
PAC : prestataires certifiés

**Garants de la certification**  
**Organismes certificateurs & instances de labellisation** qui délivrent la certification et veillent, avec l'Etat, au bon usage de la marque

**Récepteurs de la marque**  
**Candidats à la formation** : salariés, demandeurs d'emploi, particuliers  
**Employeurs**  
**Financeurs** : Etat, Régions, Pôle emploi, AGEFIPH\*, OPCO\*, CPIR\*, CDC\*

\*AGEFIPH : Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapée

\*OPCO : Opérateurs de compétences

\*CPIR : Commission paritaire interprofessionnelle régionale renommée « AT PRO »

\*CDC : Caisse des dépôts et consignations



## Propriétaire de la marque

**L'Etat**

**Finalité de la marque  
de garantie**

**L'Etat est propriétaire** de la marque. Il prendra toutes les mesures utiles et engagera toutes les poursuites nécessaires pour faire cesser les atteintes à la marque.

Tout dépôt de marque ou réservation de nom de domaine reprenant tout ou partie de la marque est interdit.

Seul l'Etat est habilité à utiliser le logo Qualiopi sans Marianne ni mention République Française, dès lors que le bloc Marianne figure déjà sur les communications portées par l'Etat, conformément à la charte graphique de la marque Etat.





## Utilisateurs de la marque

### PAC

## Modalités d'usage de la marque de garantie

### Enjeux :

Accéder aux financements publics et mutualisés ;  
Augmenter leur visibilité et leur crédibilité auprès de leurs cibles.

### Usage :

Les PAC certifiés sont bénéficiaires du droit d'usage de la marque conformément au règlement d'usage\*. Ils utilisent la marque à des fins d'identification en précisant l'une ou les catégories d'actions certifiée(s) par l'organisme certificateur et s'engagent à respecter le règlement d'usage et la charte graphique.

\*Règlement d'usage : document juridique qui formalise les conditions et les modalités d'utilisation de la marque.



## Utilisateurs de la marque

### PAC

## Modalités d'usage de la marque de garantie

## Cas d'usages :

La **marque** doit **toujours** être accompagnée de la **mention adaptée** correspondant à la catégorie d'action dont le processus a été certifié, et ce, selon la forme définie par la charte graphique\* qui complète le présent document :

- actions de formation ;
- bilans de compétences ;
- actions permettant de valider les acquis de l'expérience ;
- actions de formation par apprentissage.

La **marque** peut être associée au logo du PAC dans le respect des règles de la charte graphique sur :

- Les documents imprimés (catalogues, affiches, brochures...) ;
- Les documents de présentation (diaporamas...) ;
- Les vecteurs de communication en ligne (sites internet...).

\*Charte graphique: document remis avec les logos par les garants de la marque aux seuls PAC certifiés, lors de la délivrance du certificat qualité.



## **Utilisateurs de la marque**

### **PAC**

## **Modalités d'usage de la marque de garantie**

### **Identification des actions interdites :**

Le PAC ne peut ni déposer de marque qui associerait son logo à celui de la marque, ni réserver de nom de domaine identique ou similaire à la marque.

Il est interdit d'utiliser la marque :

- dans une publicité (publication ou tout support média) pour une action de formation en particulier.
- sur l'attestation de formation ou sur tout support dédié uniquement à une action de formation.



## **Garants de la certification**

**Organismes  
certificateurs  
& instances de  
labellisation**

**Modalités d'usage de  
la marque de garantie**

## **Enjeux :**

Communiquer sur leur capacité à certifier le processus qualité mis en œuvre par le PAC et veiller au bon usage de la marque.

## **Usage :**

→ Les organismes certificateurs délivrent la certification qualité entraînant l'autorisation d'usage de la marque au profit des PAC conformément au règlement d'usage. Ils apposent, lors de l'audit initial, la marque sur le certificat délivré au PAC, au titre des catégories suivantes :

- actions de formation ;
- bilans de compétences ;
- actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience ;
- actions de formation par apprentissage.



## **Garants de la certification**

**Organismes  
certificateurs  
& instances de  
labellisation**

**Modalités d'usage de  
la marque de garantie**

→ Les organismes certificateurs s'assurent, tout au long du cycle de certification, du respect de l'usage de la marque. En cas de manquement constaté aux dispositions du Règlement d'usage, après que le PAC a été appelé à s'expliquer, il lui notifie les manquements avérés par tous moyens et le met en demeure de se mettre en conformité. À défaut de mise en conformité, il peut procéder à la suspension, au retrait ou au non-renouvellement de la certification.

En cas d'usage non conforme de la marque constaté par l'Etat, le Garant de la certification en sera informé et en tirera toutes les conséquences sur la certification qualité.

→ Les organismes certificateurs peuvent utiliser la marque dans le cadre de leur démarche commerciale, conformément à la charte graphique.



**Récepteurs de la marque**

**Candidats à la  
formation**

**Finalité de la marque  
de garantie**

## **Objectifs :**

- Etre rassurés quant au professionnalisme de l'organisme de formation choisi ;
- Prétendre à la prise en charge financière ;
- Gérer plus facilement et simplement leur parcours professionnel, notamment dans le cadre du CPF\*.

\***CPF** : Compte personnel de formation



**Récepteurs de la marque**

**Employeurs**

**Finalité de la marque  
de garantie**

## **Objectifs :**

- Etre rassurés quant au professionnalisme du PAC choisi pour leurs salariés ;
- Prétendre à la prise en charge financière ;
- Simplifier et guider les démarches de formation pour leurs collaborateurs.



**Récepteurs de la marque**

**Financeurs**

**Finalité de la marque  
de garantie**

**Enjeux :**

Simplifier et rendre plus efficaces les démarches d'identification et d'évaluation de la qualité des PAC et *in fine* de validation des demandes de prises en charge des formations.

Les financeurs publics et mutualisés s'assurent que les prestataires qu'ils financent sont certifiés par un organisme certificateur ou par une instance de labellisation reconnue par France compétences.



Version du 7 décembre 2020

